



## Algemene Voorwaarden Dag1 B.V.

**Gedeponeerd d.d. 19 juni 2018  
Kamer van Koophandel te Utrecht**

Deze algemene voorwaarden zijn mede gebaseerd op de algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU) zoals deze op 21 oktober 2005 zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer DS 40538398. Daarnaast bevatten deze algemene voorwaarden een aantal aanvullende bepalingen.

## Hoofdstuk 1. Algemene Bepalingen

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Arbeidsbemiddelingsonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
2. Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen Dag1 B.V. en een Opdrachtgever en/of een Kandidaat tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.
3. Dag1 B.V.: de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst Uitzendkrachten ter beschikking stelt aan een Opdrachtgever en/of kandidaten in opdracht van een Opdrachtgever werft en selecteert en tevens de in Nederland gevestigde Arbeidsbemiddelingsonderneming die ten behoeve van een Opdrachtgever, een Kandidaat, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
4. Kandidaat: de door Dag1 B.V. op grond van een Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
5. NBBU-cao: de cao voor uitzendkrachten van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU) die Dag1 B.V. volgt.
6. Opdracht: de overeenkomst tussen Dag1 B.V. en een Opdrachtgever op grond waarvan een Uitzendkracht door Dag1 B.V. aan een Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief en/of een Arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Dag1 B.V. voorziet van Uitzendkrachten en/of die gebruik maakt van de diensten van Dag1 B.V. als Arbeidsbemiddelingsonderneming.
8. Opdrachtgeversbeloning: de rechtens geldende beloning van de werknemer in dienst van de Opdrachtgever werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Uitzendkracht. Deze beloning is samengesteld uit:
  - a. het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortingen per week/maand/jaar/periode (eventueel in tijd of geld gecompenseerd);
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
  - d. initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip zoals bij Opdrachtgever bepaald;
  - e. kostenvergoeding (voor zover Dag1 B.V. deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensioenkosten en andere voor uitoefening van de functie noodzakelijke kosten);
  - f. periodieken, hoogte en tijdstip zoals bij Opdrachtgever bepaald.
9. Opdrachtgeverstarief: het door Opdrachtgever aan Dag1 B.V. verschuldigde tarief exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW voor Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten dan wel Arbeidsbemiddeling. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij

anders vermeld.

10. Payrollen: het door een werkgever ter beschikking stellen van een Werknemer aan een Opdrachtgever krachtens een Payrollovereenkomst als bedoeld onder artikel 26.
11. Payrollonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een Opdrachtgever Werknemers ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze Opdrachtgever. De werving van de Werknemer komt tot stand door de Opdrachtgever, niet door de Payrollonderneming.
12. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de Werknemer door de Payrollonderneming (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om krachtens een door deze met de Payrollonderneming gesloten Opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever. De Payrollovereenkomst komt tot stand na werving van de Werknemer door de Opdrachtgever, niet door de Payrollonderneming.
13. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Opdracht.
14. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht en/of in de NBBU-cao die inhoudt dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Dag1 B.V. aan een Opdrachtgever op verzoek van een Opdrachtgever eindigt.
15. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Dag1 B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een Opdrachtgever.
16. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de Uitzendkracht al dan niet rechtstreeks door Dag1 B.V. ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om krachtens een door deze met Dag1 B.V. gesloten Opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever.
17. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten die Dag1 B.V. aangaat, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, tenzij van deze voorwaarden door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een Opdrachtgever of andere contractspartij zijn niet van toepassing, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.
3. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Dag1 B.V. gesloten Opdracht in te stemmen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen. Als de algemene voorwaarden tussentijds zijn gewijzigd, dan gelden de nieuwe voorwaarden.
5. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 3. Wijze van facturering**

1. De facturen van Dag1 B.V. zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op de ingevulde en door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht, waaronder naam, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, ploegenuren en eventuele overige uren waarover het Opdrachtgeversttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en werkelijk gemaakte onkosten correct zijn vermeld. Accordering vindt plaats door middel van (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Dag1 B.V. aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Dag1 B.V. wordt verstrekt.
4. Bij verschil tussen de bij Dag1 B.V. ingeleverde tijdverantwoording en de door de Opdrachtgever behouden gegevens daarvan geldt de bij Dag1 B.V. ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
5. Alvorens Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien de uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Dag1 B.V. het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de tijdverantwoording correct is.
6. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Dag1 B.V. besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Dag1 B.V. gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daarover met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
7. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Dag1 B.V. ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Dag1 B.V. ingeleverde formulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
8. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Opdracht.
9. Uitsluitend indien Dag1 B.V. beschikt over een G-rekening of er een vrijwaringsrekening bestaat ten behoeve van zijn depot, kan de Opdrachtgever Dag1 B.V. verzoeken om in overleg treden over de mogelijkheid dat de Opdrachtgever een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

### **Artikel 4. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden zonder toepassing van korting, verrekening of opschorting op een door Dag1 B.V. aangegeven rekeningnummer. Betaling geschiedt binnen 14 dagen middels overmaking.
2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen Dag1 B.V. niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

3. Als de Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, zal dit binnen acht kalenderdagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan Dag1 B.V. kenbaar worden gemaakt onder nauwkeurige opgave van redenen, op straffe van verval van het recht op betwisting. Na het verstrijken van de hier bedoelde termijn, wordt Opdrachtgever geacht de uitgevoerde werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting en scheidt geen opschortingrecht.
4. Indien niet, niet tijdig dan wel niet volledig wordt betaald is Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Dag1 B.V. verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening.
5. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever op welke manier dan ook is Dag1 B.V. gerechtigd een boete in rekening te brengen van 2% per factuurbedrag met een minimum van € 150,= te vermeerderen met BTW onverminderd het recht van Dag1 B.V. op vergoeding van haar (buiten)gerechtelijke incassokosten en rente als omschreven in lid 6 van dit artikel.
6. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Dag1 B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Dag1 B.V., te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,= vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Dag1 B.V., aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Dag1 B.V. een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Dag1 B.V..
8. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever het in lid 8 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de gestelde termijn, dan is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Dag1 B.V. is dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen.

## **Artikel 5. Ontbinding**

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Opdracht te voldoen, is de andere partij  
- naast hetgeen in de Opdracht is bepaald - gerechtigd de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt

- verklaard;
- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Opdracht na te kunnen komen.
3. Indien Dag1 B.V. de Opdracht ontbindt op basis van de in lid 2 genoemde gronden, dan ligt in die handeling tevens een verzoek tot beëindiging van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht in besloten. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Dag1 B.V.. Enige vordering van Dag1 B.V. wordt door ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever zal een verzoek tot beëindiging van de Terbeschikkingstelling desgevraagd schriftelijk bevestigen.
  4. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan Dag1 B.V. om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is beëindigd respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
  5. Als de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Opdracht had ontvangen, kan hij de Opdracht slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Dag1 B.V. nog niet is uitgevoerd.
  6. Bedragen die Dag1 B.V. vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
  7. Als de Opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Dag1 B.V. gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal de Opdrachtgever Dag1 B.V. financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de Opdrachtgever volgens de Opdracht. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.
  8. Als, naar het oordeel van Dag1 B.V., er gerede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever Dag1 B.V. op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 7 genoemd.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Dag1 B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Dag1 B.V. aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten
  - b. eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht;
  - c. toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.
2. Dag1 B.V. is gehouden zich in te spannen om een Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover zij deze verplichting niet nakomt, is zij, met inachtneming van het hierna en in deze voorwaarden bepaalde gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade aan Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig

mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht indient en aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Dag1 B.V..

3. Eventuele aansprakelijkheid van Dag1 B.V. voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Dag1 B.V. nimmer aansprakelijk.
4. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
5. In ieder geval dient de Opdrachtgever Dag1 B.V. te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Dag1 B.V. en/of diens leidinggevend personeel.
7. Dag1 B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Dag1 B.V. maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

## **Artikel 7. Overmacht**

1. In geval van overmacht van Dag1 B.V. zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Dag1 B.V. onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij Dag1 B.V. een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van Dag1 B.V. zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht gehouden de door hem aan Dag1 B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan Dag1 B.V. te betalen.
6. Dag1 B.V. is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

## **Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendom**

1. Dag1 B.V. zal de Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover mogelijk - te bewerkstelligen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Dag1 B.V. in verband daarmee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding en kosten aan Dag1 B.V. verschuldigd.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen met betrekking tot de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Dag1 B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt desgevraagd een afschrift van de opgemaakte overeenkomst/verklaring.
3. Dag1 B.V. is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan welde met Dag1 B.V. en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

## **Artikel 9. Geheimhouding**

1. Dag1 B.V. en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover noodzakelijk - verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op één van hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Dag1 B.V. zal op verzoek van Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Dag1 B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt desgevraagd een afschrift van de opgemaakte verklaring/ overeenkomst.
4. Dag1 B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht, ongeacht of Opdrachtgever of Dag1 B.V. ter zake enig beding is overeengekomen.

## **Artikel 10. Geschillen**

1. Op de Opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de Opdracht is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie van een rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Dag1 B.V. is gevestigd.



### **Artikel 11. De Opdracht**

1. Een Opdracht wordt aangegaan voor bepaald of voor onbepaalde tijd.
2. Een Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
  - a. voor een vaste periode; of
  - b. voor een bepaalbare periode; of
  - c. voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Tussentijdse opzegging van een Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dan dient opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 15 werkdagen.

### **Artikel 12. Inlenen van uitzendkrachten**

1. De Uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de Uitzendkracht en Dag1 B.V. dan wel een nader door haar aan te wijzen partij. Op de Uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht bestaat geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het ter beschikking stellen van de Uitzendkracht door Dag1 B.V. aan de Opdrachtgever, werkt de Uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers.
3. Dag1 B.V. heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden. Opdrachtgever gedraagt zich ten opzichte van een Uitzendkracht bij de uitoefening van toezicht of leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van werk op dezelfde zorgvuldige manier als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en is verantwoordelijk voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid en goede arbeidsomstandigheden.
4. Indien een Uitzendkracht een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en voor opmaak van een schriftelijke rapportage zorg dragen. Opdrachtgever informeert Dag1 B.V. zo spoedig als mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. Opdrachtgever vergoedt een Uitzendkracht alle schade, inclusief kosten met inbegrip van de kosten van daadwerkelijke rechtsbijstand, die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt indien hij daarvoor aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart Dag1 B.V. ter zake volledig.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een Uitzendkracht op enigerlei wijze aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.
7. Opdrachtgever kan een Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Opdracht bepaalde indien Dag1 B.V. en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
8. Tewerkstelling van een Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit dient vooraf schriftelijk te worden overeengekomen met Dag1 B.V. en de Uitzendkracht dient daarmee schriftelijk te hebben ingestemd.

9. Opdrachtgever zal aan een Uitzendkracht alle schade vergoeden die hij lijdt doordat een hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
10. Dag1 B.V. is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade of verlies bij Opdrachtgever of derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit een doen of nalaten van de Uitzendkracht.
11. Dag1 B.V. is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die een Uitzendkracht is aangegaan jegens Opdrachtgever of derden ongeacht of die verbintenissen met of zonder toestemming van Opdrachtgever of derden zijn aangegaan.
12. Opdrachtgever vrijwaart Dag1 B.V. voor elke aansprakelijkheid, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, van Dag1 B.V. als werkgever van een Uitzendkracht voor de in lid 5, 6, 7 en 8 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
13. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Dag1 B.V. verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering en betaling van de verschuldigde premie.
14. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de Opdracht. Als de Opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de Opdracht, geschiedt dit uitsluitend in overleg met Dag1 B.V..

### **Artikel 13. (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht**

1. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht worden vooraf aan de Terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de Terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de Opdrachtgever (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
  - a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan – zulks ter keuze van Dag1 B.V. - gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
  - d. initiële loonstijging;
  - e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
  - f. periodieken.

N.B. Voor uitzendkrachten werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.
3. De Opdrachtgever informeert Dag1 B.V. voor aanvang van de Opdracht over de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien de Opdrachtgever Dag1 B.V. onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is Dag1 B.V. gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de betreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht alsmede het tarief van de Opdrachtgever dienovereenkomstig te corrigeren en bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De functie en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken met een beroep op wet- en regelgeving, de NBBU-cao en/of de Opdrachtgeversbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, dan corrigeert Dag1 B.V. de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is het gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Dag1 B.V. verschuldigd.
5. Als het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld

volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen Dag1 B.V., Uitzendkracht en Opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.

6. Als de Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep als:
  - a. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - b. de Opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
7. Als de Opdrachtgever vanuit zijn bedrijfsvoering de Uitzendkracht verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze –voor zover mogelijk- door de Opdrachtgever verstrekt. Indien de benodigdheden door Dag1 B.V. worden verzorgd is Dag1 B.V. gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 14. Opdrachtgeverstarief**

1. Het door Opdrachtgever aan Dag1 B.V. verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Dag1 B.V. op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door een Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren.
2. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Dag1 B.V. verschuldigd is aan een Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt door Dag1 B.V. BTW in rekening gebracht.
3. Naast het in lid 1 bedoelde geval is Dag1 B.V. in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van:
  - a. wijziging van de (NBBU) CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - b. wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
  - c. een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Onverminderd het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel heeft Dag1 B.V. de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI alle huishoudens tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Opdrachtgeverstarief. Dag1 B.V. geeft het geïndexeerde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan Opdrachtgever door.
5. Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, ter beoordeling van Dag1 B.V., heeft Dag1 B.V., onverminderd het bepaalde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel, de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief te wijzigen met een door haar te bepalen bedrag of percentage. Dag1 B.V. geeft het gewijzigde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan Opdrachtgever door.
6. Indien Opdrachtgever in strijd met de leden 2, 3, 4 en/of 5 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin het verzoek van Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen besloten. Opdrachtgever zal voornoemd verzoek tot beëindiging van de Terbeschikkingstelling desgevraagd schriftelijk bevestigen.

7. Wanneer gedurende een Opdracht de functie van een Uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het Opdrachtgeverstarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat Dag1 B.V. en de Uitzendkracht vooraf schriftelijk met wijziging van de functie moeten hebben ingestemd. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Dag1 B.V. zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Indien door een aan Opdrachtgever toerekenbare oorzaak de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Dag1 B.V. gerechtigd met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Dag1 B.V. is in dat geval tevens gerechtigd het door Opdrachtgever te weinig betaalde en door haar daarmee samenhangende gemaakte kosten in rekening brengen.

## **Artikel 15. Inhoud van de Opdracht en opzegtermijnen**

1. In de Opdracht wordt de duur van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de Terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht vastgelegd.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de werk- en rusttijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten en ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
3. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht zijn geregeld in de wet en/of de NBBU-cao.
4. In geval een Uitzendkracht voor de uitvoering van een Opdracht specifieke scholing dan wel werkinstructie(s) nodig heeft, dan worden de uren die een Uitzendkracht daaraan besteedt als gewerkte uren in rekening gebracht aan Opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.
5. Als het Uitzendbeding van toepassing is op de Uitzendovereenkomst hoeven Dag1 B.V. of de Opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Als het Uitzendbeding niet van toepassing is op de Uitzendovereenkomst is sprake van een Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de Opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de Terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Als de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht die op basis van een Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de Opdrachtgever aan Dag1 B.V. een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de Opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de Opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
8. Als de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de Terbeschikkingstelling en de Uitzendkracht op basis van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 16. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht**

1. Als de Opdrachtgever met een hem door Dag1 B.V. ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij Dag1 B.V. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken.
2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
  - a. het aanstellen als ambtenaar;
  - b. de overeenkomst van opdracht;
  - c. de aanneming van werk;
  - d. het ter beschikking laten stellen van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere Uitzendorganisatie) voor hetzelfde of ander werk.
3. De Opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aan, als de Uitzendkracht de Uitzendovereenkomst met Dag1 B.V. niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, en vóór dat die Uitzendkracht op basis van die Opdracht 1250 uren arbeid heeft verricht, is Opdrachtgever aan Dag1 B.V. een vergoeding verschuldigd van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief berekend over de overeengekomen uren over 1250 uren minus de op basis van de Opdracht reeds door die Uitzendkracht gewerkte uren.
5. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever aan Dag1 B.V. een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief berekend over de overeengekomen uren over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de Opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
6. Opdrachtgever is de in lid 4 genoemde vergoeding eveneens aan Dag1 B.V. verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd - ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd - rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever solliciteert, of indien Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en Opdrachtgever met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
7. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Dag1 B.V. met een (aspirant) Uitzendkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door Dag1 B.V. aan hem is voorgesteld, en deze (potentiële) Opdrachtgever met die (aspirant) Uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken (aspirant) Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen over een periode van 1250 uren.
8. Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) Uitzendkracht rechtstreeks of via derden Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) Uitzendkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval Dag1 B.V. en de desbetreffende (aspirant) Uitzendkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is Opdrachtgever aan Dag1 B.V. een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening of matiging vatbare boete verschuldigd

van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van Dag1 B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17. Selectie van Uitzendkrachten**

1. Opdrachtgever verstrekt voor aanvang van de Opdracht aan Dag1 B.V. een accurate beschrijving van de functie, functie-eisen werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, de beoogde looptijd van de Opdracht en alle overige informatie die in verband met de Opdracht relevant kan zijn.
2. De Uitzendkracht wordt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie door Dag1 B.V. gekozen enerzijds aan de hand van de bij Dag1 B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare Uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aan Dag1 B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
3. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door Dag1 B.V. niet worden gehonoreerd.
4. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden aan Dag1 B.V. kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden Dag1 B.V. minimaal te betalen de aan de Uitzendkracht verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.
5. Gedurende de looptijd van de Opdracht is Dag1 B.V. te allen tijde gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten of met het oog op bedrijfs- of personeelsbeleid. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Het Opdrachtgeverstaref zal dan opnieuw worden vastgesteld.

#### **Artikel 18. Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens Dag1 B.V.**

1. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7: 658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de Opdrachtgever de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
2. Tijdig voordat de Terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht en Dag1 B.V. de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. De Opdrachtgever zal de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder toestemming van Dag1 B.V..
4. De Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en Dag1 B.V. aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
5. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Dag1 B.V.

gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

6. De Opdrachtgever zal Dag1 B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Dag1 B.V. ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Dag1 B.V. de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Dag1 B.V. tegen de Opdrachtgever geldend te maken.
7. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 19. Identificatie en (persoons)gegevens**

1. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van een origineel identiteitsdocument en neemt een kopie van dit document op in zijn administratie.
2. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van Uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).
3. Persoonsgegevens die door Dag1 B.V. aan Opdrachtgever verstrekt, mogen worden bewaard voor de duur van de procedure van de aangeboden dienstverlening. Na beëindiging van de procedure is er geen grondslag meer om deze gegevens te bewaren en moeten zij binnen 4 weken verwijderd of geanonimiseerd worden door de Opdrachtgever, conform de Privacyverklaring van Dag1.
4. Onder verstrekte persoonsgegevens vallen onder andere CV's, kopieën van diploma's, kopieën van paspoorten en identiteitskaarten en profielen van kandidaten.
5. Volgens de Privacyverklaring van Dag1 en na instemming van Dag1, kan er rechtstreekse toestemming worden gevraagd aan de kandidaat om gegevens langer te bewaren. De verkrijgingstermijn van deze toestemming is maximaal 4 weken en start gelijk na beëindiging van de procedure. Indien deze rechtstreekse toestemming niet verkregen wordt, dan moeten deze gegevens alsnog per direct verwijderd of geanonimiseerd worden.
6. Dag1 B.V. is niet aansprakelijk voor boetes of claims die worden opgelegd, als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel door de Opdrachtgever, alsmede het niet naleven door de Opdrachtgever van de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).
7. Dag1 verstrekt alleen gevoelige gegevens na toestemming van de kandidaat, gevoelige gegevens zijn bijvoorbeeld ras, godsdienst of gezondheid. Deze zijn door wet- en regelgeving extra beschermd.

## **Artikel 20. Auto van de zaak en bedrijfssluiting**

1. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan Dag1 B.V.. Uitsluitend in overleg met Dag1 B.V. komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Dag1 B.V. hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Dag1 B.V. lijdt.
2. Als er gedurende de Terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Opdrachtgever Dag1 B.V. hieromtrent bij het aangaan van de Opdracht, zodat Dag1 B.V. hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden.

Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan Dag1 B.V. verschuldigd het aantal uur zoals overeengekomen in de Opdracht, vermenigvuldigd met het laatst geldende Opdrachtgevertarief.

### Hoofdstuk 3. Voorwaarden voor Arbeidsbemiddeling

#### **Artikel 21. Toepasselijkheid algemene bepalingen**

1. De in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen Arbeidsbemiddelingsonderneming en Opdrachtgever, uitgezonderd het in artikel 3 leden 1, 2, 3, 4, 5 en 7 bepaalde.
2. Waar in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: "Dag1 B.V.", "Opdrachtgever", "Uitzendkracht" of "Terbeschikkingstelling", dient, wanneer sprake is van Arbeidsbemiddeling, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "Arbeidsbemiddelingsonderneming", "Opdrachtgever", "Kandidaat" en "Arbeidsbemiddeling".

#### **Artikel 22. Honorarium en inhoud van de Arbeidsbemiddelingsovereenkomst**

1. Het door de Opdrachtgever aan Dag1 B.V. verschuldigde honorarium bestaat uit een percentage van 30% het aan de Kandidaat aangeboden full time bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag en alle overige emolumenten.
2. Indien sprake is van een Kandidaat die rechtstreeks voor Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder in (loon)dienst te treden, bestaat de te betalen vergoeding uit een percentage van 30% van het tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden en/of diensten op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week.
3. Alle bijkomende kosten zoals de door de geselecteerde kandidaten gemaakte reis- en verblijfkosten in verband met bij Opdrachtgever gevoerde gesprekken, kosten verbonden aan eventuele (psychologische) tests en advertentiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever en worden apart gefactureerd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in lid 1 van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de Arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door Dag1 B.V. geselecteerde Kandidaat.
5. In de Arbeidsbemiddelingsovereenkomst wordt, voorzover relevant, de duur van Arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door Dag1 B.V. wordt uitgevoerd en het daarvoor door de Opdrachtgever aan Dag1 B.V. verschuldigde honorarium opgenomen.

#### **Artikel 23. Inspanningsverplichting en keuze Kandidaat**

1. Dag1 B.V. zal haar kennis en kunde met betrekking tot de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door Opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichten werkzaamheden. Dag1 B.V. heeft ter zake een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door Dag1 B.V. geselecteerde Kandidaat een (arbeids) overeenkomst wil aanbieden.
3. Dag1 B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, direct dan wel indirect veroorzaakt door de Kandidaat.



## **Artikel 24. Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Kandidaat**

1. Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot Arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde Kandidaat, is hij aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de Opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de Arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht als er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

## **Artikel 25. Selectie van Kandidaat**

1. De Kandidaat wordt door de Arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan de Arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de Arbeidsbemiddelingsonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de Kandidaat.
2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste Kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de Arbeidsbemiddelingsonderneming niet worden gehonoreerd.

## Hoofdstuk 4. Voorwaarden voor Payrollen

### **Artikel 26. Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2**

1. Als er tussen de Werknemer en Payrollonderneming sprake is van een Payrollovereenkomst, zijn de in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen Payrollonderneming en Opdrachtgever, uitgezonderd het bepaalde in artikel 16 lid 5 tot en met 8, en artikel 17.
2. Waar in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: "Dag1 B.V.", "Uitzendkracht" en "Uitzendovereenkomst" dient, wanneer sprake is van Payrollen, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "Payrollonderneming", "Werknemer" en "Payrollovereenkomst".

### **Artikel 27. Facturatie**

1. Indien de Werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, wordt er ook over de niet gewerkte uren gefactureerd, als de Payrollonderneming jegens de Werknemer een loondoorbetalingsverplichting heeft.

### **Artikel 28. Aanvullende arbeidsvoorwaarden**

1. Toepassing van een arbeidsvoorwaarde van de cao van de Opdrachtgever is alleen mogelijk indien dit niet conflicteert met de toepasselijke NBBU-cao voor Uitzendkrachten en voor zover schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 29. Aangaan en beëindiging van de Opdracht**

1. Alvorens de Payrollonderneming een Payrollovereenkomst met de Werknemer aangaat, verstrekt de Opdrachtgever juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de Werknemer bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, vergoedt de Opdrachtgever de hieruit voortvloeiende schade van de Payrollonderneming.
2. De Opdracht kan pas worden opgezegd of, in afwijking van artikel 5 pas worden ontbonden, als de Payrollovereenkomst tussen Payrollonderneming en Werknemer rechtsgeldig is beëindigd. Indien nodig verleent de Opdrachtgever zijn medewerking bij het Payrollen van de Werknemer via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de Werknemer.
3. Indien naar de normen van de redelijkheid en billijkheid, niet van een partij verwacht kan worden de Opdracht voort te zetten, kan er eerder worden opgezegd dan als bedoeld in lid 2. Als de Payrollonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de Werknemer, neemt de Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.